

چگونه برای وردپرس گفتگو آنلاین داشته باشیم؟

این روز ها به دلایل مختلفی، امار خرید های اینترنتی بسیار بالا رفته و افراد به جای مراجعه حضوری سعی می کنند از سایت های مورد نیاز خریدهایشان را انجام دهند، افراد هنگامی که به سایت شما جهت خرید مراجعه کنند و کالای مورد نظرشان را پیدا کنند، امکان دارد سوالات زیادی داشته باشند که لازم باشد از فروشنده جواب شوند، برای حل این مشکل لازم است که گفتگو آنلاین در وردپرس را برای سایت راه اندازی کنید؛ به این صورت مشتریان راحت تر به سایت شما اعتماد می کنند.

برای اضافه کردن قابلیت گفتگو آنلاین در وردپرس لازم است تا افزونه مناسب را بر روی سایت نصب کنید که در این باره ما به شما افزونه گفتینو را پیشنهاد می کنیم که عملکرد عالی را از خود ارائه داده است.

روش نصب افزونه گفتینو بر روی سایت وردپرس

همانطور که گفته شد برای اینکه قابلیت گفتگو آنلاین در وردپرس را فعال کنید لازم است که افزونه گفتینو را بر روی سایت نصب نمایید، برای این کار ابتدا وارد پیشخوان مدیریت وردپرس شوید و بر روی افزونه های کلیک نمایید و قسمت افزودن را که بر روی صفحه آمده است را انتخاب نمایید.

افزونه گفتینو در بخش مخزن وردپرس موجود است که شما در صفحه افزونه ها در بخش جستجو

افزونه عبارت **Goftino** را جستجو نمایید و افزونه را نصب و فعالسازی نمایید.



بعد از اینکه کار نصب و فعالسازی افزونه تمام شد، وارد سامانه گفتینو شوید و از قسمت نصب و دریافت ابزار، شناسه گفتینو خودتان را کپی کنید و دوباره وارد قسمت پیشخوان وردپرس شوید. اگر توجه کنید یک منو تازه در لیست نوار ابزار قسمت راست وردپرس به نام گفتینو اضافه شده است؛ روی آن کلیک نمایید تا به صفحه تنظیمات این سامانه وارد شوید و شناسه ای که کپی کرده اید را در جای مشخص شده وارد نمایید و در آخر روی گزینه ثبت تنظیمات کلیک نمایید.

1



اکنون وقتی که به وبسایتتان مراجعه کنید متوجه می شوید که آیکون چت آنلاین برای شا فعل شده است. حال وقتی شما به صفحه پیشخوان مراجعه کنید، مجموعه ای از باکس ها را می بینید که یکی از آنها مخصوص گفتگو های باز است که گفتگوهایی که در حال حاضر در جریان هستند را برای شما نمایش می دهند، باکس بعدی اپراتورهای آنلاین را نشان می دهد، در باکس بعدی نیز می توانید افراد آنلاینی که هم اکنون در سایت شما حضور دارند را مشاهده کنید. در ردیف بعدی باکس امکانات است که بسته ای که شما در حال حاضر از آن استفاده می کنید را نشان میدهد. در باکس گفتگوها هفته اخیر هم نمودار مشاهده می کنید.

بر باکس بعدی امتیازات هفته اخیر که با توجه به امتیازی که کاربران به شما داده اند برای شما نمایش داده است و در قسمت آخرین بروزرسانی هم تغییرات نسخه های اخیر برای شما معلوم می توانید مشاهده کنید.

